

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://kamin-barbekyu.ru> (далее — Сайт).

1.2. Оператором персональных данных является:

Индивидуальный предприниматель Седых Анастасия Владимировна

ОГРНИП: 324237500520982

ИНН: 421811388189

Юридический адрес: 350075, г. Краснодар, ул. им. Селезнёва, д. 152, кв. 54

E-mail: kbarbekyu@yandex.ru

Телефон: +7 (966) 161-49-91

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.4. Используя Сайт, заполняя формы, направляя заявки, осуществляя оплату или иным образом передавая свои персональные данные, Пользователь подтверждает согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

1.5. Категории субъектов персональных данных: посетители сайта, потенциальные клиенты, клиенты, представители юридических лиц и иные лица, взаимодействующие с Оператором.

2. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

2.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя: фамилия, имя, отчество;

- номер телефона;

- адрес электронной почты;

- адрес доставки изделия;

- текст сообщений и комментариев;

- фото- и видеоматериалы, предоставленные Пользователем по собственной инициативе;

- иные данные, добровольно предоставленные Пользователем.

2.2. В автоматическом режиме могут обрабатываться обезличенные данные, включая:

- IP-адрес;

- тип устройства и браузера;

- данные cookie-файлов;

- сведения о действиях Пользователя на Сайте.

Сбор таких данных осуществляется с использованием сервисов аналитики (в том числе Яндекс.Метрика и Google Analytics).

2.3. При использовании зарубежных сервисов аналитики возможна трансграничная передача персональных данных в государства, обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных либо при наличии согласия субъекта персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- приём и обработка заявок и обращений;
- подготовка коммерческих предложений, расчётов и смет;
- согласование индивидуальных дизайн-проектов и конфигураций изделий;
- заключение и исполнение договоров;
- приём и обработка онлайн-платежей;
- организация изготовления, передачи и доставки изделий;
- информирование Пользователя о статусе заказа;
- улучшение качества Сайта, услуг и клиентского сервиса;
- аналитика и маркетинговые исследования.

Рассылка рекламных и информационных материалов осуществляется только при наличии отдельного согласия Пользователя.

4. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

- добровольное согласие Пользователя;
- необходимость заключения и исполнения договора;
- выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Условия обработки и хранения персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования.

5.2. Сроки хранения персональных данных:

- данные клиентов по заключённым договорам - в течение срока действия договора и не менее 5 лет после его завершения;
- данные бухгалтерского учёта - в сроки, установленные законодательством РФ;
- данные по обращениям без заключения договора - до 3 лет;
- обезличенные данные аналитики - в сроки, установленные соответствующими сервисами.

5.3. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей обработки либо при отзыве согласия субъектом персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для обработки.

5.4. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в целях

- исполнения договорных обязательств, включая:
- банки и платёжные системы;
- операторы онлайн-касс и фискальных данных;
- транспортные и курьерские компании;
- бухгалтерские и учётные сервисы;
- подрядные организации, привлекаемые для исполнения договора.

6.2. Передача осуществляется в минимально необходимом объёме и при соблюдении требований законодательства РФ.

6.3. При использовании мессенджеров (Мах, Telegram и др.) Пользователь соглашается с политикой конфиденциальности соответствующего сервиса.

7. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, направив уведомление на e-mail: kbarbekyu@yandex.ru.

Оператор прекращает обработку персональных данных в течение 30 календарных дней с момента получения отзыва, если отсутствуют иные законные основания для обработки.

8. Использование cookie-файлов

8.1. Сайт использует cookie-файлы для обеспечения корректной работы и аналитики.

8.2. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера.

9. Каналы получения персональных данных

Персональные данные могут поступать Оператору через:

- формы обратной связи на Сайте;
- электронную почту;
- мессенджеры (Мах, Telegram и иные сервисы обмена сообщениями);
- социальные сети и видеоплатформы (VK, и др.).

10. Заключительные положения

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

10.2. Актуальная версия Политики размещается на Сайте.

10.3. Настоящая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

Редакция от 17.12.2024 года.