

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://kamin-barbekyu.ru> (далее — Сайт).

1.2. Оператором персональных данных является:

Индивидуальный предприниматель Седых Анастасия Владимировна

ОГРНИП: 324237500520982

ИНН: 421811388189

Юридический адрес: 350075, г. Краснодар, ул. им. Селезнёва, д. 152, кв. 54

E-mail: kbarbekyu@yandex.ru

Телефон: +7 (966) 161-49-91

Система налогообложения: УСН (6%)

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Гражданского кодекса РФ и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.4. Используя Сайт, заполняя формы, направляя заявки, осуществляя оплату или иным образом передавая свои персональные данные, Пользователь подтверждает согласие с настоящей Политикой.

2. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

2.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки изделия;
- текст сообщений и комментариев;
- фото- и видеоматериалы, предоставленные Пользователем по собственной инициативе;
- иные данные, добровольно предоставленные Пользователем.

2.2. В автоматическом режиме могут обрабатываться обезличенные данные, включая:

- IP-адрес;
- тип устройства и браузера;
- данные cookie-файлов;
- сведения о действиях Пользователя на Сайте.

Сбор таких данных осуществляется с использованием сервисов аналитики (в том числе Яндекс.Метрика и Google Analytics).

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- приём и обработка заявок и обращений;
- подготовка коммерческих предложений, расчётов и смет;
- согласование индивидуальных дизайн-проектов и конфигураций изделий;
- заключение и исполнение договоров, в том числе договоров изготовления изделий под заказ;
- приём и обработка онлайн-платежей;
- организация изготовления, передачи и доставки изделий;
- информирование Пользователя о статусе заказа;
- улучшение качества Сайта, услуг и клиентского сервиса;
- аналитика и маркетинговые исследования.

4. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

- добровольное согласие Пользователя;
- необходимость заключения и исполнения договора, стороной которого является Пользователь;
- выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Условия обработки и хранения персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования.

5.2. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, либо до момента отзыва согласия Пользователем, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

5.3. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам **исключительно в целях исполнения договорных обязательств**, включая, но не ограничиваясь:

- банкам и платёжным системам (в рамках интернет-эквайринга и онлайн-оплаты);
- операторам онлайн-касс и фискальных данных;
- транспортным и курьерским компаниям;
- сервисам бухгалтерского и учётного сопровождения.

6.2. Передача осуществляется в минимально необходимом объёме и при соблюдении требований законодательства РФ.

6.3. Обезличенные данные могут передаваться сервисам аналитики и мессенджерам (WhatsApp, Telegram) для обеспечения коммуникации с Пользователем.

7. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, направив уведомление на e-mail: kbarbekyu@yandex.ru.

8. Использование cookie-файлов

8.1. Сайт использует cookie-файлы для обеспечения корректной работы, повышения удобства Пользователей и проведения аналитики.

8.2. Пользователь может отключить использование cookie-файлов в настройках браузера, однако это может повлиять на корректность работы отдельных функций Сайта.

9. Каналы получения персональных данных

Персональные данные могут поступать Оператору через:

- формы обратной связи на Сайте;
- электронную почту;
- мессенджеры (Maxx, Telegram);
- социальные сети и видеоплатформы (VK, YouTube).

10. Заключительные положения

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователя.

10.2. Актуальная версия Политики размещена в свободном доступе на Сайте.